

**ОГОЛОШЕННЯ**  
**НА ПРОВЕДЕННЯ СПРОЩЕНОЇ ЗАКУПІВЛІ на 2022 рік**  
**(Мультилотової)**  
**ДК 021:2015 : 72410000-7 «Послуги провайдерів»**  
**(Послуги надання доступу до мережі інтернет)**  
**40310895 Головного управління Держпродспоживслужби в Тернопільській області**  
**46008, м.Тернопіль, вул. Микулинецька,20**

<b>1</b>	<b>Замовник:</b>	
1.1	Найменування:	Головне Управління Держпродспоживслужби в Тернопільській області
1.2	Код за ЄДРПОУ:	40310895
1.3	Місце знаходження:	46008, м. Тернопіль, вул. Микулинецька,20
1.4	Уповноважена контактна особа Замовника	Горбенко Тетяна Анатоліївна — уповноважена особа з питань організації та проведення процедур закупівлі/спрощених закупівель. тел.+380976128607, e-mail: ukrternbuch@gmail.com
<b>2</b>	<b>Інформація про предмет закупівлі:</b>	
2.1	Найменування предмета закупівлі:	ДК:021:2015:72410000-7 «Послуги провайдерів»(Послуги надання доступу до мережі інтернет)
2.2	Місце поставки товарів чи надання послуг	<b>ЛОТ 1</b> ДК:021:2015:72410000-7 «Послуги провайдерів» (Послуги надання доступу до мережі інтернет) Головне Управління Держпродспоживслужби в Тернопільській області – м. <b>Бережани, вул. Героїв Майдану,1;</b> <b>ЛОТ 2</b> ДК:021:2015:72410000-7 «Послуги провайдерів» (Послуги надання доступу до мережі інтернет) Головне Управління Держпродспоживслужби в Тернопільській області - смт. <b>Козова, вул. Б.Хмельницького,47;</b> <b>ЛОТ 3</b> ДК:021:2015:72410000-7 «Послуги провайдерів» (Послуги надання доступу до мережі інтернет) Головне Управління Держпродспоживслужби в Тернопільській області - <b>Кременецький р-н, с. Підлісці, вул. Шевченка,5;</b> <b>ЛОТ 4</b> ДК:021:2015:72410000-7 «Послуги провайдерів» (Послуги надання доступу до мережі інтернет) Головне Управління Держпродспоживслужби в Тернопільській області - м. <b>Ланівці, вул. Тернопільська,14.</b>
2.3	Технічні (якісні) вимоги до товару	Технічні (якісні) вимоги до товару: викладено в додатку №1 до оголошення.
2.4	Обсяг послуг	Згідно з додатком №1 до оголошення.
2.5	Строк надання послуг поставки товару:	З моменту укладення договору до 31.12.2022р.
2.6	Процедура закупівлі:	Спрощена закупівля (Мультилотова)
2.7	Категорія замовника:	п.1 ч. 1 ст. 2 Закону України «Про публічні закупівлі»
2.8	Умови оплати:	Розрахунки за чинним Договором здійснюються шляхом перерахування грошових коштів Замовником в розмірі визначеному в Акті приймання-здачі наданих послуг на банківський рахунок Виконавця протягом 10 банківських днів з моменту підписання Акту наданих послуг. У разі затримки бюджетного фінансування , розрахунки за надані послуги

		здійснюються при отриманні Замовником бюджетного фінансування.
2.9.	Очікувана вартість закупівлі:	<b>ЛОТ 1</b> – м. Бережани, вул. Героїв Майдану,1- 6000,00грн.; <b>ЛОТ 2</b> - смт. Козова, вул. Б.Хмельницького,47- 5300,00 грн.; <b>ЛОТ 3</b> - Кременецький р-н, с. Підлісці, вул. Шевченка,5-3400,00грн.; <b>ЛОТ 4</b> - м. Ланівці, вул. Тернопільська,14 - 2400,00 грн.
2.10.	Розмір мінімального кроку пониження ціни	0,5 %
2.11.	Період уточнення інформації про закупівлю:	До 23.12. 2021 року
2.12	Кінцевий строк подання тендерних пропозицій:	До 29.12. 2021 року
2.13	Перелік критеріїв та методика оцінки	Єдиний критерій оцінки – «ціна». Питома вага критерію оцінки - 100 відсотків. До оцінки приймається кінцева ціна пропозиції з врахуванням всіх витрат, податків і зборів, митних та акцизних платежів, які мають бути сплачені Учасником У разі, якщо була подана одна пропозиція, електронна система закупівель після закінчення строку подання пропозицій автоматично переходить до етапу розгляду на відповідність умовам, визначеним в цьому Оголошенні, та вимогам до предмета закупівлі пропозиції Учасника. Оцінка пропозицій проводиться автоматично електронною системою закупівель на основі критерію і методики оцінки, зазначених Замовником в цьому Оголошенні, шляхом застосування електронного аукціону. Замовник розглядає на відповідність умовам, визначеним в цьому Оголошенні, та вимогам до предмета закупівлі пропозицію Учасника, яка за результатами електронного аукціону (у разі його проведення) визначена найбільш економічно вигідною. Строк розгляду найбільш економічно вигідної пропозиції не повинен перевищувати п'ять робочих днів з дня завершення електронного аукціону.
2.14.	Розмір та умови надання забезпечення пропозицій учасників:	Замовником не вимагається.
2.15.	Розмір та умови надання забезпечення виконання договору про закупівлю:	Замовником не вимагається

#### Додатки до документації:

- Додаток 1 – Технічні вимоги.
- Додаток 2 – Форма пропозиції
- Додаток 3 – Лист згода на обробку персональних даних.
- Додаток 4 – Проект договору

## ВИМОГИ

### до кваліфікації учасників та способів їх підтвердження

**Учасник в складі своєї Пропозиції повинен надати в електронному (сканованому) вигляді у форматі pdf наступні документи:**

1. Копії документів, що підтверджують повноваження посадової особи або представника учасника щодо підпису документів пропозиції та договору про;
2. Копію установчих документів (Статут/Положення/ Установчий договір або ін.). У випадку реєстрації статуту чи змін до нього після 01.01.2016 року можливе надання опису реєстратора або довідки у довільній формі з відповідним пошуковим кодом результатів надання адміністративної послуги (для юридичних осіб);
3. Копію ліцензії або документа дозвільного характеру (у разі їх наявності) на провадження певного виду господарської діяльності, якщо отримання дозволу або ліцензії на провадження такого виду діяльності передбачено законом. У разі якщо пропозиція подається об'єднанням учасників, копія ліцензії або дозволу надається одним з учасників такого об'єднання учасників;
4. Гарантійний лист з підтвердженням можливості забезпечення наявності оптоволоконного каналу зв'язку між мережним комутаційним обладнанням Замовника і Учасника;
5. Копія свідоцтва про державну реєстрацію або копію витягу або виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців (копію паспорту та реєстраційний номер облікової картки платника податків (для фізичних осіб-підприємців);
6. Копію свідоцтва про реєстрацію платника ПДВ або витягу з реєстру платників ПДВ (якщо Учасник є платником ПДВ) або платника єдиного податку (якщо Учасник є платником єдиного податку);
7. Довідка, складена у довільній формі, яка повинна містити відомості про підприємство:
  - повна назва учасника;
  - код ЄДРПОУ;
  - ПІН (у разі наявності);
  - реквізити (адреса юридична та фактична, тел./факс, контактний телефон);
  - керівництво – (посада, П.І.Б., телефон для контактів);
  - банківські реквізити (номер рахунку, назва банку, МФО, адреса банку);
  - форма власності, організаційно - правова форма;
  - основні види економічної діяльності (КВЕД);
  - короткий опис діяльності підприємства.
8. Гарантійний лист з підтвердженням готовності надання послуг у 2022 році.
9. Підтверджена відповідним чином інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі подається у вигляді погодженого **Додатку 1** до Оголошення;
10. Цінову пропозицію за формою передбаченою **Додатком 2** до Оголошення;
11. Лист-згоду на обробку персональних даних, за формою згідно **Додатку 3** до Оголошення;
12. Проект договору щодо предмету закупівлі, згідно **Додатку №4** (завіреним в установленому порядку).

## Технічні, якісні, кількісні характеристики та вимоги до предмета закупівлі

**Предмет закупівлі:** код за ДК 021:2015:72410000-7 «Послуги провайдерів» (послуги з доступу до мережі інтернет) приміщень Головного управління Держпродспоживслужби в Тернопільській області за адресами:

**ЛОТ 1 - 1 послуга** ДК:021:2015:72410000-7 «Послуги провайдерів» (Послуги надання доступу до мережі інтернет) Головне Управління Держпродспоживслужби в Тернопільській області – м. **Бережани, вул. Героїв Майдану,1;**

**ЛОТ 2 - 1 послуга** ДК:021:2015:72410000-7 «Послуги провайдерів» (Послуги надання доступу до мережі інтернет) Головне Управління Держпродспоживслужби в Тернопільській області - смт. **Козова, вул. Б.Хмельницького,47;**

**ЛОТ 3 - 1 послуга** ДК:021:2015:72410000-7 «Послуги провайдерів» (Послуги надання доступу до мережі інтернет) Головне Управління Держпродспоживслужби в Тернопільській області - **Кременецький р-н, с. Підлісці, вул. Шевченка,5;**

**ЛОТ 4 - 1 послуга** ДК:021:2015:72410000-7 «Послуги провайдерів» (Послуги надання доступу до мережі інтернет) Головне Управління Держпродспоживслужби в Тернопільській області - м. **Ланівці, вул. Тернопільська,14.**

Тип послуги: Доступ до мережі Інтернет за технологією TCP/IP точок Замовника.

Характеристика послуги:

- Час роботи в INTERNET - не обмежується, обсяг передачі інформації - не обмежується.
- Транзит трафіку Замовника до міжнародних з'єднань - нелімітований.
- Послуга надається через волоконно-оптичну лінію зв'язку (далі - ВОЛЗ) постачальника.

№	Адреса розташування	Назва послуг
1	м. Бережани, вул. Героїв Майдану,1	Доступ по виділеному каналу (ВОЛЗ) до мережі Інтернет на швидкості до 30 Мбіт (приймання), до 10 Мбіт (передавання), без урахування трафіку.
2	смт. Козова, вул. Б.Хмельницького,47	Доступ по виділеному каналу (ВОЛЗ) до мережі Інтернет на швидкості до 30 Мбіт (приймання), до 10 Мбіт (передавання), ), без урахування трафіку.
3	Кременецький р-н, с. Підлісці, вул. Шевченка,5	Доступ по виділеному каналу (ВОЛЗ) до мережі Інтернет на швидкості до 30 Мбіт (симетричний канал), без урахування трафіку.
4	м. Ланівці, вул. Тернопільська,14	Доступ по виділеному каналу (ВОЛЗ) до мережі Інтернет на швидкості до 20 Мбіт (симетричний канал), без урахування трафіку.

\_\_\_\_\_ (посада уповноваженої особи)

М.П.

\_\_\_\_\_ (підпис)

\_\_\_\_\_ (прізвище та ініціали)

## **Умови щодо надання послуг доступу до мережі Інтернет:**

1. Учасник має бути включений до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації України.

2. Послуги повинні надаватись відповідно до Закону України «Про телекомунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету міністрів України від 11.04.2012 № 295 (із змінами) та інших нормативно-правових актів України, що регулюють надання телекомунікаційних послуг.

3. Надання послуг повинно здійснюватися Виконавцем без додаткових витрат на організацію підключення і доступу до мережі Інтернет та устаткування зі сторони Замовника за відповідними адресами. В очікувану вартість Послуги включено абонентську плату, користування обладнанням, ремонтні роботи (у разі пошкодження лінії, виїзд фахівців на місце поломки).

4. Провайдер забезпечує цілодобовий безлімітний доступ до мережі Інтернет з пропускнуою здатністю для точки підключення, та технічну підтримку – 24 години на добу, 7 днів на тиждень, за винятком перерв для проведення аварійних робіт і перерв, викликаних виходом з ладу обладнання, а також необхідних ремонтних і профілактичних робіт.

5. У разі аварійної ситуації Учасник повинен забезпечити реагування власними силами на несправність протягом 1 години з моменту отримання повідомлення про несправність. Виконання робіт щодо усунення проблем із доступом до мережі Інтернет повинно здійснюватися протягом однієї доби з моменту звернення Споживача про пошкодження.

6. Оператор повинен мати власні експлуатаційні бригади та власну службу технічної підтримки для забезпечення функціонування послуг у режимі 24 години на добу, 7 днів на тиждень.

7. Виконавець повинен забезпечити технічну підтримку послуги, яка включає постійний моніторинг телекомунікаційних каналів зв'язку, діагностику, виявлення та усунення причин відхилення від заданих технічних характеристик.

8. Надання цілодобового доступу до мережі Інтернет із заявленою швидкістю без обмеження обсягу трафіку.

9. При підготовці пропозиції Учасник повинен включити такі значення технічних параметрів лінії зв'язку підключення до мережі Інтернет:

- затримка передачі IP пакетів (час доставки IP пакету від одного із серверів точки обміну Інтернет-трафіком, що знаходиться на території України (далі - Точка тестування) до кінцевого обладнання споживача) - не більше 10 мс;

- варіація затримки IP пакетів (зміна затримки передачі IP пакетів в мережі) не більше 3 мс;

- коефіцієнт втрати IP пакетів (співвідношення кількості недоставлених IP пакетів до кількості надісланих IP пакетів між Кінцевим обладнанням споживача та Точкою тестування) - не більше 1 %;

- коефіцієнт помилок IP пакетів (співвідношення сумарної кількості IP пакетів, прийнятих з помилками, до загальної кількості IP пакетів, отриманих (як успішно, так і з помилками) Кінцевим обладнанням споживача) - не більше 0.01%.

10. Доступ до мережі Інтернет має складати не менше 5 мБіт/с.

11. Строк надання послуг – до 31.12.2022 року включно.

Учасник визначає ціну пропозиції з урахуванням вартості робіт, матеріалів, податків, зборів та всіх витрат, що мають бути здійснені у зв'язку з виконанням Договору.

Додаток №2

Учасник не повинен відступати від змісту даної форми.

### ФОРМА ПРОПОЗИЦІЇ

\_\_\_\_\_ (назва підприємства/фізичної особи-підприємець), надає свою пропозицію щодо участі у закупівлі:  
код ДК 021:2015 : 72410000-7 «Послуги провайдерів» (послуги з доступу до мережі інтернет, підключення до мережі інтернет) приміщень Головного управління Держпродспоживслужби в Тернопільській області за адресами:

**ЛОТ 1** ДК:021:2015:72410000-7 «Послуги провайдерів» (Послуги надання доступу до мережі інтернет) Головне Управління Держпродспоживслужби в Тернопільській області – м. **Бережани, вул. Героїв Майдану,1;**

**ЛОТ 2** ДК:021:2015:72410000-7 «Послуги провайдерів» (Послуги надання доступу до мережі інтернет) Головне Управління Держпродспоживслужби в Тернопільській області - смт. **Козова, вул. Б.Хмельницького,47;**

**ЛОТ 3** ДК:021:2015:72410000-7 «Послуги провайдерів» (Послуги надання доступу до мережі інтернет) Головне Управління Держпродспоживслужби в Тернопільській області - **Кременецький р-н, с. Підлісці, вул. Шевченка,5;**

**ЛОТ 4** ДК:021:2015:72410000-7 «Послуги провайдерів» (Послуги надання доступу до мережі інтернет) Головне Управління Держпродспоживслужби в Тернопільській області - м. **Ланівці, вул. Тернопільська,14.**

на загальну суму \_\_\_\_\_ без ПДВ/в тому числі ПДВ  
Форма "Пропозиція" подається в електронному вигляді, за наведеною нижче формою у форматі pdf доступному для відображення такого електронного документу .

Учасник не повинен відступати від даної форми.

Відомості про підприємств о Вартість пропозиції Відомості про особу (осіб), які уповноваже ні представлят и інтереси Учасника	Повне найменування учасника – суб'єкта господарювання	Відомості про підприємство
	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ	
	Реквізити (адреса - юридична та фактична, телефон, факс, телефон для контактів)	
	Учасник вказує вартість предмету закупівлі ( <b>стартова сума</b> ) в гривнях цифрами та прописом без ПДВ та з урахуванням ПДВ.	Вартість пропозиції
	(Прізвище, ім'я, по батькові, посада, контактний телефон).	Відомості про особу (осіб), які уповноважені представляти інтереси Учасника

№	Адреса розташування	Назва послуг	Кількість послуг	Ціна послуги (грн.) без ПДВ
1	м. Березжани, вул. Героїв Майдану,1	Доступ по виділеному каналу (ВОЛЗ) до мережі Інтернет на швидкості до 30 Мбіт (приймання), до 10 Мбіт (передавання), без урахування трафіку.	1	
2	сmt. Козова, вул. Б.Хмельницького,47	Доступ по виділеному каналу (ВОЛЗ) до мережі Інтернет на швидкості до 30 Мбіт (приймання), до 10 Мбіт (передавання), ), без урахування трафіку.	1	
3	Кременецький р-н, с. Підлісці,вул. Шевченка,5	Доступ по виділеному каналу (ВОЛЗ) до мережі Інтернет на швидкості до 30 Мбіт (симетричний канал), без урахування трафіку.	1	
4	м. Ланівці, вул. Тернопільська,14	Доступ по виділеному каналу (ВОЛЗ) до мережі Інтернет на швидкості до 20 Мбіт (симетричний канал), без урахування трафіку.	1	
<b>Всього без ПДВ, грн</b>				
<b>В тому числі ПДВ, грн</b>				
<b>Всього з ПДВ, грн</b>				

**Примітка:** вартість одиниці послуги та загальну вартість пропозиції потрібно заповнювати у гривнях, зазначаючи цифрове значення, що має два знаки після коми.

У разі надання пропозицій Учасником - не платником ПДВ, або якщо предмет закупівлі не обкладається ПДВ, такі пропозиції надаються без врахування ПДВ, а у графі «Ціна пропозиції (загальна ціна договору поставки) становить (враховуючи ПДВ), грн.» зазначається Учасником «Ціна пропозиції (загальна ціна договору поставки) становить(без ПДВ), грн.», про що робляться відповідні позначки.

Ознайомившись з технічними вимогами та вимогами щодо кількості, якості, асортименту та термінів поставки послуг, що закуповується, ми маємо можливість і погоджуємось забезпечити Головне управління Держпродспоживслужби в Тернопільській області послугами відповідної якості, в установлений Замовником термін.

Ми погоджуємося з умовами, що Ви можете відхилити нашу чи всі надані пропозиції, та розуміємо, що Ви не обмежені у прийнятті будь-якої іншої пропозиції з більш вигідними для Вас умовами.

Ми погоджуємося з умовами передбаченими документацією, які обов'язково будуть включені до договору про закупівлю.

\_\_\_\_\_ (посада уповноваженої особи)

М.П.

\_\_\_\_\_ (підпис)

\_\_\_\_\_ (прізвище та ініціали)

**Лист-згода на обробку персональних даних**

Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» Я \_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я, по-батькові) даю згоду на обробку, використання, поширення та доступ до персональних даних, які передбачено Законом України «Про публічні закупівлі», а також згідно з нормами чинного законодавства, моїх персональних даних (у т.ч. паспортні дані, ідентифікаційний код, електронні ідентифікаційні дані: номери телефонів, електронні адреси або інша необхідна інформація, передбачена законодавством), відомостей, які надаю про себе для забезпечення участі у тендері, цивільно-правових та господарських відносин.

\_\_\_\_\_

Дата

\_\_\_\_\_

Підпис

\_\_\_\_\_

Прізвище та ініціали



*\* умови проекту договору про закупівлю не є остаточними і вичерпними та можуть бути змінені, доповнені, скориговані під час безпосереднього укладання договору з учасником, визнаним переможцем спрощеної закупівлі. Замовник залишає за собою право змінювати умови договору про закупівлю у випадку та відповідно до зміни діючого цивільного, господарського законодавства і законодавства у сфері публічних закупівель.*

## ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

м. Тернопіль

« » \_\_\_\_\_ 2022 року

\_\_\_\_\_, в \_\_\_\_\_ особі  
на підставі \_\_\_\_\_, далі (Замовник), з однієї сторони, та  
\_\_\_\_\_ в особі \_\_\_\_\_, що діє на  
підставі \_\_\_\_\_, з другої сторони – далі (Виконавець), які надалі іменуються  
Сторонами, уклали цей договір про таке:

### I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Відповідно до умов цього Договору, Виконавець зобов'язується надати Замовнику послуги доступу до мережі Інтернет, а Замовник зобов'язується їх прийняти та оплатити. Предмет закупівлі за ДК 021:2015: «72410000-7 Послуги провайдерів (Послуги з надання доступу до мережі Інтернет)

1.2. Виконавець занесений до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій.

1.3. Кількісні (технічні) характеристики послуг наведені у додатку №1 до договору.

1.4. Обсяги закупівлі послуг можуть бути зменшені залежно від реальних потреб Замовника.

1.5. Перелік місць та адрес надання послуг замовника наведено у специфікації (Додаток № 1) до договору.

### II. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

2.1. Виконавець повинен надати замовнику передбачені цим договором послуги, якість яких відповідає умовам договору та передбачена вимогами нормативно-правових актів.

2.2. Послуги надаються у відповідності до «Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг», затверджених Постановою Кабінету міністрів України від 11 квітня 2012 року № 295 (із змінами).

### III. ЦІНА ДОГОВОРУ

3.1. Ціна договору становить \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_), без урахування ПДВ, крім того ПДВ \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_). Всього з ПДВ \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_).

3.2. Ціна (сума) договору складається з вартості послуг з підключення, інсталяційних послуг та налаштування обладнання.

3.3. Розрахунки здійснюються в безготівковій формі.

3.4. Оплата за надані послуги між Сторонами здійснюється шляхом перерахування Замовником коштів на рахунок Виконавця протягом 10 (десяти) банківських днів з дня підписання Сторонами акту наданих послуг за відповідний розрахунковий період.

Розрахунковим періодом є календарний місяць

3.5.Замовник зобов'язаний оплачувати Послуги Виконавцю, шляхом внесення платежів не пізніше 10 числа наступного місяця, що наступає за звітним, в розмірі не менше щомісячної плати.

3.6. Ціна Договору може бути зменшена за взаємною згодою Сторін.

#### **IV. УМОВИ ТА СТРОКИ НАДАННЯ ПОСЛУГ**

4.1. Строк надання послуг: до 31.12.2022 року.

4.2. Місця надання послуг вказані у специфікації (Додаток №1) до договору.

4.3. Надання та призупинення (у разі необхідності) відповідних послуг, виконавець здійснює за письмовою заявкою представника замовника.

4.4. Виконавець декларує, що він внесений до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій.

4.5. Можливості маршрутизації:

4.5.1. Послуга, що надається, включає в себе безпосередню маршрутизацію до глобальних IP-мереж.

4.5.2. Виконавець приймає і маршрутизує IP-адреси, які офіційно зареєстровані в IANA.

4.6. Вирішення оперативних питань та приймання заяв від замовника у випадку недоступності послуги (надалі – заява) здійснюється виконавцем цілодобово без вихідних за телефоном: \_\_\_\_\_ та на електронну пошту за адресою: \_\_\_\_\_.

4.7. Замовник протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання акту надання послуг зобов'язаний надати виконавцю підписаний його примірник або надати письмову мотивовану відмову від його підписання.

4.8. Підписання акту надання послуг замовником (представником замовника) є підтвердженням відсутності претензій з його боку.

4.9. У разі мотивованої відмови замовника прийняти надані послуги сторонами складається акт із переліком зауважень (недоліків) та зазначенням термінів їх усунення, але не більше, ніж 3 (три) робочі дні.

У випадку ненадання замовником письмової мотивованої відмови від приймання послуг в строк, вказаний вище, послуги вважаються наданими і підлягають оплаті.

#### **V. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

##### **5.1. Замовник зобов'язаний:**

5.1.1. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати за отримані послуги.

5.1.2. Приймати отримані послуги на підставі акту надання послуг.

5.1.3. Дотримуватися встановлених стандартів щодо використання у мережі власного встановленого обладнання, що взаємодіє із послугою.

5.1.4. У разі припинення надання послуг або виникнення перерв у наданні послуг відразу повідомити про це виконавця.

5.1.5. Не використовувати послугу в цілях, заборонених законодавством України.

5.1.6. Забезпечувати доступ технічним працівникам виконавця до встановленого додаткового обладнання для здійснення його профілактичного обслуговування, а також заміни у разі виходу з ладу.

5.1.7. При користуванні послугою дотримуватись норм поведінки в мережі Інтернет.

##### **5.2. Замовник має право:**

5.2.1. Достроково розірвати цей договір у разі невиконання зобов'язань виконавцем повідомивши про це його у строк не пізніше 10 календарних днів до дати розірвання договору.

5.2.2. Здійснювати нагляд за строками надання послуг згідно умов договору.

5.2.3. Зменшувати обсяг закупівлі послуг та загальну ціну договору залежно від реальних потреб Замовника. У такому разі сторони за спільною згодою вносять відповідні зміни до договору шляхом укладання додаткової угоди.

5.2.4. Отримувати інформацію щодо обсягу та вартості отриманих послуг.

### **5.3. Виконавець зобов'язаний:**

5.3.1. Забезпечити надання послуг у строки, встановлені договором.

5.3.2. Забезпечити надання послуг, якість яких відповідає умовам, встановленим договором.

5.3.3. Надавати послуги згідно із замовленою конфігурацією цілодобово.

5.3.4. При необхідності надавати технічні консультації щодо рекомендованого для використання обладнання та програмного забезпечення.

5.3.5. При зміні порядку надання послуг попередити замовника не пізніше, ніж за 10 (десять) днів до їх вступу в дію.

5.3.6. У разі потреби:

- самостійно організувати необхідні для отримання послуг технічні ресурси;

- встановити та/або налагодити (конфігурувати) необхідні технічні засоби та програмне забезпечення;

- надати у тимчасове (у разі необхідності) користування кінцеве обладнання (модем або інше).

5.3.7. При зверненні замовника стосовно порушення нормального порядку надання послуг усувати пошкодження в контрольні строки, визначені чинним Законом України.

### **5.4. Виконавець має право:**

5.4.1. Своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за надані послуги.

5.4.2. У разі неналежного виконання або невиконання зобов'язань замовником, виконавець має право достроково розірвати договір, повідомивши про це замовника в строк не пізніше 30 календарних днів до дати розірвання договору.

5.5. Сторони за цим договором мають права та несуть інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України, зокрема Законом України «Про телекомунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295.

## **VI. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

6.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за договором сторони несуть відповідальність, передбачену законами та договором.

6.2. За порушення умов щодо якості зобов'язання виконавець повинен згідно з частиною другою статті 231 Господарського кодексу України сплатити замовнику штраф у розмірі двадцяти відсотків вартості неякісно виконаного зобов'язання.

6.3. За порушення строків оплати (за винятком випадків, встановлених договором) замовник сплачує виконавцю пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла на момент нарахування пені, від суми простроченого платежу за кожний день прострочення.

6.4. Замовник не несе відповідальності за затримку оплати у випадку наявності порушення зобов'язання зі сторони виконавця.

6.5. За прострочення виконання виконавцем зобов'язань за договором, нарахування штрафних санкцій припиняється через рік від дня, коли зобов'язання мало бути виконано.

6.6. Застосування штрафних санкцій до сторони, яка порушила зобов'язання за договором, не звільняє її від виконання зобов'язань, крім випадків, коли замовник відмовився від прийняття виконання зобов'язань згідно з умовами договору.

6.7. Збитки, завдані замовнику неналежним виконанням/невиконанням виконавцем зобов'язань за договором, підлягають відшкодуванню у повній сумі понад встановлені договором штрафні санкції.

## **VII. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ**

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, дії чи рішення органів влади, тощо).

7.2. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором у наслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше п'яти днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі.

7.3. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються органами, уповноваженими згідно із законодавством України засвідчувати такі обставини.

7.4. У разі коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більше ніж 10 календарних днів, кожна із Сторін в установленому порядку має право розірвати цей Договір.

## **VIII. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

8.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів, консультацій та прийняттям відповідних рішень.

8.2. У разі неможливості досягнення Сторонами згоди стосовно спірних питань, спір вирішується у судовому порядку.

## **IX. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

9.1. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання представниками Сторін та діє до **31 грудня 2022 року**, але в будь-якому разі до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.

9.2. Відповідно до частини 3 статті 631 Цивільного кодексу України, сторони встановили, що умови Договору застосовуються до відносин, між ними, які виникли з «  » \_\_\_\_\_ 2022 року.

## **X. ІНШІ УМОВИ**

10.1. Істотні умови договору про закупівлю не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань сторонами в повному обсязі, крім випадків, передбачених Договором та Законом України «Про публічні закупівлі» № 922-VIII від 25.12.2015 р. в редакції Закону № 114-IX від 19.09.2019 (із змінами) -

1) зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків замовника. *Сторони можуть внести зміни до договору у разі зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків замовника, в такому випадку ціна договору зменшується в залежності від зміни таких обсягів;*

2) збільшення ціни за одиницю товару до 10 відсотків пропорційно збільшенню ціни такого товару на ринку у разі коливання ціни такого товару на ринку за умови, що така зміна не призведе до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю, - не частіше ніж один раз на 90 днів з моменту підписання договору про закупівлю.

3) покращення якості предмета закупівлі, за умови що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;

4) продовження строку дії договору про закупівлю та строку виконання зобов'язань щодо передачі товару, виконання робіт, надання послуг у разі виникнення документально підтверджених об'єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі обставин непереборної сили, затримки фінансування витрат замовника, за умови що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;

5) погодження зміни ціни в договорі про закупівлю в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості товарів, робіт і послуг), у тому числі у разі коливання ціни товару на ринку;

б) зміни ціни в договорі про закупівлю у зв'язку зі зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування - пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування;

б) зміни умов у зв'язку із застосуванням положень частини шостої статті 41 Закону України Про публічні закупівлі» № 922-VIII від 25.12.2015 р. в редакції Закону № 114-IX

від 19.09.2019 (із змінами). Дія договору про закупівлю може бути продовжена на строк, достатній для проведення процедури закупівлі на початку наступного року, в обсязі, що не перевищує 20 відсотків суми, визначеної в початковому договорі про закупівлю, укладеному в попередньому році, якщо видатки на досягнення цієї цілі затверджено в установленому порядку.

10.2. Після підписання даного Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні угоди та протоколи про наміри з питань, які так чи інакше стосуються предмету даного Договору, втрачають юридичну силу.

10.3. Зміни, доповнення, додатки до даного Договору або його розірвання будуть дійсні при умові, якщо вони здійснені в письмовій формі і підписані уповноваженими на це представниками обох Сторін, а у разі одностороннього розірвання договору - шляхом направлення стороною повідомлення про таке розірвання, за 20 (двадцять) календарних днів до дострокового припинення договору.

Всі додатки та додаткові угоди, що підписані сторонами у зв'язку із виконанням цього Договору є його невід'ємною частиною, набирають юридичної сили з моменту їх підписання та діють протягом строку дії цього Договору.

10.4. У випадках, не передбачених даним Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

10.5. Сторони несуть відповідальність за правильність вказаних ними в даному Договорі реквізитів та зобов'язуються вчасно та у розумні строки повідомляти іншу Сторону про їх заміну у письмовій формі.

10.6. Даний Договір укладено і підписано у 2-х примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із Сторін.

## **XI. ДОДАТКИ ДО ДОГОВОРУ**

11.1. Невід'ємними частинами цього Договору є:

- Специфікація (Додаток №1) до Договору № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 2022 року.

## **XII. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН**

**ВИКОНАВЕЦЬ:**

**ЗАМОВНИК:**

**Головне управління Держпродспоживслужби  
в Тернопільській області**

46008, м. Тернопіль, вул. Микулинецька, 20

тел.0352 521010

ЄДРПОУ 40310895

р/р UA948201720343170002000093909

р/р UA138201720343161002200093909 в ДКСУ м.Київ

Начальник

\_\_\_\_\_ **Ігор РОГАЛЬСЬКИЙ**  
МП

Додаток №1  
до договору № \_\_\_\_\_  
від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 р.

**СПЕЦИФІКАЦІЯ**  
**Адреси розташування об'єктів замовника**

№ п/п	Адреси об'єктів	Тип підключення	Швидкість (Мбіт/сек)	Період надання послуг(місяці)
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

**МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН**

**ВИКОНАВЕЦЬ:**

**ЗАМОВНИК:**

**Головне управління Держпродспоживслужби  
в Тернопільській області**

46008, м. Тернопіль, вул. Микулинецька, 20

тел.0352 521010

ЄДРПОУ 40310895

р/р UA948201720343170002000093909

р/р UA138201720343161002200093909 в ДКСУ м.Київ

Начальник

\_\_\_\_\_ **Ігор РОГАЛЬСЬКИЙ**

МП