



ДЕРЖАВНА СЛУЖБА УКРАЇНИ З ПИТАНЬ БЕЗПЕЧНОСТІ ХАРЧОВИХ ПРОДУКТІВ
ТА ЗАХИСТУ СПОЖИВАЧІВ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ДЕРЖПРОДСПОЖИВСЛУЖБИ
В ТЕРНОПІЛЬСЬКІЙ ОБЛАСТІ

18.03.2021

м. Тернопіль

№ 40-09

Про створення
Консультаційних центрів з
питань захисту прав споживачів

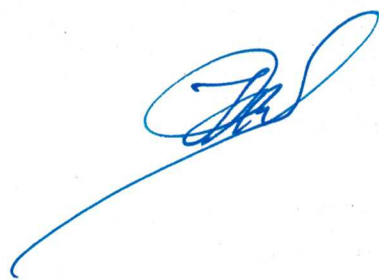
Відповідно до наказу Головного управління Держпродспоживслужби в Тернопільській області «Про введення в дію структури та штатного розпису Головного управління Держпродспоживслужби в Тернопільській області» від 11.03.2021 року № 33-ОД та наказу Головного управління Держпродспоживслужби в Тернопільській області «Про приведення назв структурних підрозділів у відповідність до нової структури та штатного розпису» від 11.03.2021 року № 34-ОД, з метою забезпечення належного рівня захисту прав споживачів на території Тернопільської області, керуючись положенням про Головне управління Держпродспоживслужби в Тернопільській області (нова редакція), затвердженого наказом Держпродспоживслужби від 24 лютого 2020 року №163

НАКАЗУЮ:

1. Утворити на базі структурних підрозділів в області та міського управління Головного управління Держпродспоживслужби в Тернопільській області Консультаційні центри з питань захисту прав споживачів.
2. Встановити, що Консультаційні центри з питань захисту прав споживачів діють без прав структурного підрозділу
3. Призначити відповідальними за роботу Консультаційних центрів з питань захисту прав споживачів осіб згідно з додатком.
4. Керівникам структурних підрозділів в області та міського управління Головного управління Держпродспоживслужби в Тернопільській області забезпечити належну організацію роботи в Консультаційних центрах з питань захисту прав споживачів відповідно до режиму роботи управлінь.

5. Відповідальним особам за роботу Консультаційних центрів з питань захисту прав споживачів:
 - 5.1. Надавати споживачам консультаційну допомогу під час особистого прийому громадян, через мережу Інтернет, засобами телефонного зв'язку щодо оформлення звернень до Головного управління Держпродспоживслужби в Тернопільській області у разі порушення прав споживачів.
 - 5.2. Надавати споживачам зразки скарг про порушення законодавства про захист прав споживачів (за зразками, розміщеними на сайті Головного управління Держпродспоживслужби в Тернопільській області у розділі Управління захисту споживачів).
 - 5.3. Вести журнал обліку осіб, які звертаються до Консультаційного центру з питань захисту прав споживачів.
 - 5.4. До 1-го числа, наступного за звітним кварталом, узагальнювати дані про роботу Консультаційного центру з питань захисту прав споживачів та інформувати начальника Управління захисту споживачів.
6. Начальнику Управління захисту споживачів Головного управління Держпродспоживслужби в Тернопільській області довести даний наказ до відома керівників структурних підрозділів в області та міського управління Головного управління Держпродспоживслужби в Тернопільській області та відповідальних осіб за роботу Консультаційних центрів з питань захисту прав споживачів.
7. Визнати таким, що втратив чинність наказ Головного управління Держпродспоживслужби в Тернопільській області «Про створення консультаційних центрів з питань захисту прав споживачів» від 28.12.2018 року № 221-ОД.
8. Контроль за виконанням даного наказу залишаю за собою.

Начальник



Ігор РОГАЛЬСЬКИЙ