

**Зразок заяви-претензії  
при порушенні терміну ремонту**

Директору (магазину, фірми) або  
приватному підприємцю

\_\_\_\_\_

П.І.П (підприємця)

назва магазину \_\_\_\_\_

адреса магазину \_\_\_\_\_

від \_\_\_\_\_

П.І.П (споживача)

що мешкає за адресою: \_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_

**З А Я В А**

Я, \_\_\_\_\_ П.І.П. споживача \_\_\_\_\_, «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року придбав у Вашому магазині (на торговельному місці) \_\_\_\_\_ повна назва товару \_\_\_\_\_, який коштував \_\_\_\_\_ грн., що підтверджує копія \_\_\_\_\_ (чека, квитанції, або будь-який інший документ, що засвідчить факт купівлі –продажу).

В період гарантійного строку (копія гарантійного талону додається), мною були виявлені **недоліки** \_\_\_\_\_ описати несправність \_\_\_\_\_.

Відповідно до п.9 ст.8 Закону України «Про захист прав споживачів» «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року я передав(ла) Вам \_\_\_\_\_ назва товару \_\_\_\_\_, для безоплатного усунення недоліків.

З моменту пред'явлення мною вимоги про безоплатне усунення недоліків \_\_\_\_\_ назва товару \_\_\_\_\_, пройшло \_\_\_\_\_ днів, що значно перевищує встановлений п. 9 ст.8 Закону України «Про захист прав споживача» строк у 14 днів.

На даний час термін проведення ремонту закінчився, відремонтований товар мені не повернули, тому я надаю Вам ще три дні, після чого буду вимушений на свій вибір пред'явити Вам іншу вимогу, передбачену ст.8 Закону України «Про захист прав споживачів»

1. За кожний день затримки виконання вимоги про надання товару аналогічної марки (моделі, артикулу, модифікації) та за кожний день затримки усунення недоліків понад установлений строк (чотирнадцять днів) виплати неустойка відповідно і розмірі одного відсотка вартості товару;

2. Здійснити обчислювання гарантійного строку на нові комплектуючі вироби і складові частини від дня видачі товару з гарантійного ремонту.

3. Збільшити гарантійний строк товару на час перебування товару в ремонті.

Якщо вам як підприємцю відомо про те, що усунення недоліку потребує понад 14 календарних днів з інших причин, я, як споживач наполягаю на розірванні договору з негайним поверненням мені коштів у повній сумі, або на заміні товару на такий же товар (на аналогічний), з числа наявних.

У разі відмови з Вашого боку у позитивному вирішенні мого питання стосовно товару, я буду вимушений(на) звернутися до Головного управління Держпродспоживслужби в Тернопільській області та/або в порядку ст. 22 ЗУ «Про захист прав споживачів» до суду.

Письмову відповідь в термін передбачений ст. 20 Закону України «Про звернення громадян» прошу надати мені на адресу: \_\_\_\_\_.

Додатки:

1. Копія касового чеку.
2. Копія гарантійного талону.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_

\_\_\_\_\_ / П.І.П споживача /  
підпис