

**Зразок заяви-претензії
при виявленні недоліку в товарі**

Директору (магазину, фірми) або
приватному підприємцю

П.І.П (підприємця)
назва магазину _____
адреса магазину _____
від _____
П.І.П (споживача)
що мешкає за адресою: _____

тел. _____

З А Я В А

Я, _____ П.І.П. споживача _____, «__» _____ 20__ року придбав(ла) у Вашому магазині «товар» _____ який коштував _____ грн., що підтверджує копія чека (гарантійного талону).

В період гарантійного строку (копія гарантійного талону додається), мною були виявлені **недоліки, а саме** _____.

На підставі п. 1,3, 9 ст. 8 ЗУ „Про захист прав споживачів” та договору купівлі продажу, я вимагатиму від Вас:

Безоплатного усунення недоліків товару в розумний строк;

На час ремонту прошу надати мені у користування товар аналогічної марки (моделі, артикулу, модифікації) незалежно від моделі. (даний пункт може бути виконано лише за умови, якщо товар входить до переліку товарів, з яких утворюється обмінний фонд відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 19.031994 р. №172).

За кожний день затримки виконання вимоги про надання товару аналогічної марки (моделі, артикулу, модифікації) та за кожний день затримки усунення недоліків понад установлений строк (чотирнадцять днів) виплатити мені неустойку в розмірі одного відсотка вартості товару.

Здійснити обчислювання гарантійного строку на нові комплектуючі вироби і складові частини від дня видачі товару з гарантійного ремонту.

Збільшити гарантійний строк товару на час перебування товару в ремонті.

Якщо протягом чотирнадцяти днів неможливо усунути недоліки прошу письмово надати мені роз'яснення з яких причин його не можливо усунути. Якщо недолік не можливо усунути з причини відсутності запчастин або зайнятості майстрів, або відсутністю сервісних центрів з ремонту складно-побутової техніки я даю згоду на додатковій термін протягом ще 7 днів.

Якщо вам як підприємцю відомо про те, що усунення недоліку потребує понад 14 календарних днів з інших причин, я, як споживач наполягаю на розірванні договору з негайним поверненням мені коштів у повній сумі, або на заміні товару на такий же товар (на аналогічний), з числа наявних.

Якщо виникає необхідність в проведенні експертизи, я надаю згоду на її проведення протягом 14 календарних днів, про результати експертизи прошу повідомити мене письмово та надати мені висновок експертизи з мокрою печаткою та підписом.

У разі відмови з Вашого боку у позитивному вирішенні мого питання стосовно товару, я буду вимушений(на) звернутися до Головного управління Держпродспоживслужби в Тернопільській області та/або в порядку ст. 22 ЗУ «Про захист прав споживачів» до суду.

Письмову відповідь в термін передбачений ст. 20 Закону України «Про звернення громадян» прошу надати мені на адресу: _____.

Додатки:

1. Копія касового чеку.
2. Копія гарантійного талону.

«__» _____ 20__

_____/ _____ /
підпис