

**Зразок заяви-претензії
при виявленні істотного недоліку в товарі**

Директору (магазину, фірми) або
приватному підприємцю

П.І.П (підприємця)
назва магазину _____
адреса магазину _____
від _____
П.І.П (споживача)
що мешкає за адресою: _____
тел. _____

З А Я В А

Я, _____ П.І.П. споживача _____, «__» _____ 20__ року придбав у Вашому магазині (на торгівельному місці) _____ повна назва товару _____, який коштував _____ грн., що підтверджує копія _____ (чека, квитанції, або будь-який інший документ, що засвідчить факт купівлі –продажу).

В період гарантійного строку (копія гарантійного талону додається), а саме протягом _____ термін використання _____, я неодноразово звертався до Вас для виконання гарантійного ремонту _____ дата здавання та повернення товару з гарантійного обслуговування та характер поломки _____.

Після отримання товару з ремонту минуло _____ кількість днів, тижнів, місяців _____, товар _____ назва товару _____ знов не працює, а саме _____ характер поломки _____ . Я, як споживач, наполягаю на тому, що товар _____ назва товару _____ має **істотний недолік**, який під час експлуатації з'являється знову.

На підставі **п. 1, 3 - 8 ст. 8** ЗУ „Про захист прав споживачів”, договору купівлі продажу та гарантійного талону, я вимагаю від Вас (обрати одну з вимог):

- розірвання договору та повернення сплаченої за товар грошової суми;
- заміни товару на такий же товар або на аналогічний, з числа наявних у продавця (виробника), товарів.

Якщо виникає необхідність в проведенні експертизи, я надаю згоду на її проведення протягом 14 календарних днів, про результати експертизи прошу повідомити мене письмово та надати мені висновок експертизи з мокрою печаткою та підписом.

У разі відмови з Вашого боку у позитивному вирішенні мого питання стосовно товару, я буду вимушений(на) звернутися до Головного управління Держпродспоживслужби в Тернопільській області та/або в порядку ст. 22 ЗУ «Про захист прав споживачів» до суду.

Письмову відповідь в термін передбачений ст. 20 Закону України «Про звернення громадян» прошу надати мені на адресу: _____.

Додатки:

1. Копія касового чеку.
2. Копія гарантійного талону.

«__» _____ 20__

_____/ П.І.П споживача /
підпис