

ЗВІТ ЩОДО РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН за 9 місяців 2026 року

Назва територіального органу*

Головне управління Держпродспоживслужби в Тернопільській області

Надійшло звернень, всього*

кількість отриманих звернень має відповідати: сумарній кількості звернень за видами / за джерелами надходження

383

Кількість звернень щодо безпечності харчових продуктів*

27

Кількість звернень щодо діяльності посадових і службових осіб*

0

Кількість звернень щодо екології та забруднення навколишнього середовища, санітарний стан*

44

Кількість звернень щодо захисту прав споживачів*

290

Кількість звернень щодо захисту рослин та фітосанітарії*

9

Кількість звернень щодо контролю за регульованими цінами*

5

Інші*

8

Кількість заяв, скарг із загальної кількості звернень*

383

Кількість пропозицій із загальної кількості звернень*

0

Кількість звернень, отриманих під час особистого прийому*

0

Кількість звернень, отриманих поштою*

66

Кількість звернень, отриманих електронною поштою*

232

Кількість звернень, отриманих через електронну приймальню*

79

Кількість звернень, отриманих через чат-бот*

0

Кількість звернень, отриманих з Урядової гарячої лінії*

43

Кількість протермінованих звернень, отриманих з Урядової гарячої лінії*

0

Кількість звернень, що надійшли на Гарячу телефонну лінію*

6

Вирішено позитивно (шт)*

346 (в роб

Розглянуто у терміни визначені законодавством*

338

Розглянуто з порушенням термінів визначених законодавством*

0

Відповідальна особа, що склала звіт (ПІБ, контактний телефон)

Черпаняк Наталія Олегівна (0352) 521814